

## **RAKENNEKUVAAUS**

### **Ulko- ja parvekeovi sekä autotallin pariovi**

- HDF-levypintainen 2x3 mm, alumiinivahvisteinen
- Ovilehden kokonaisvahvuus 90 mm
- Freoniton polystyreenieriste
- Ulospäin avautuva
- Säädetävät murtosuojasaranat 4 kpl per ovilehti
- Kynnys: lämpökäsiteltyä pyökkiä, etureunassa alumiinilista ja päällä kulutuslista tiivisteellä
- Kaksi (2) tiivistettä
- Lämpölasitus 3K tuplaselektiivi + argon
- Ulkopinta uritettu riippuen oven mallista, sisäpinta sileä
- Lukkorunko Abloy LC-102
- U-arvo 0,56-0,87 riippuen oven mallista
- 12 vuoden suoranapysymistakuu ja 3 vuoden rakennetakuu
- Valmistusmaa Suomi

### **Varastonovi ja varaston pariovi**

- HDF-levypintainen 2x3mm, alumiinivahvisteinen
- Ovilehden kokonaisvahvuus 70 mm
- Freoniton polystyreenieriste
- Ulospäin avautuva
- Säädetävät murtosuojasaranat 4 kpl per ovilehti
- Kynnys: lämpökäsiteltyä pyökkiä, etureunassa alumiinilista ja päällä kulutuslista tiivisteellä
- Kaksi (2) tiivistettä
- Ulkopinta uritettu riippuen oven mallista, sisäpinta sileä
- Lukkorunko Abloy LC-102
- U-arvo 0,68
- 12 vuoden suoranapysymistakuu ja 3 vuoden rakennetakuu
- Valmistusmaa Suomi

### **Palo EI15-rakenne:**

- HDF-levypintainen 2x3 mm, alumiinivahvisteinen
- Ovilehden kokonaisvahvuus 70/90 mm (varasto- vai ulko-ovi)
- Polyuretaanieriste
- Ulospäin avautuva
- Säädetävät murtosuojasaranat 4 kpl per ovilehti
- Kynnys: lämpökäsiteltyä pyökkiä, etureunassa alumiinilista ja päällä kulutuslista tiivisteellä
- Kaksi (2) tiivistettä + palonauha
- Ulkopinta uritettu riippuen oven mallista, sisäpinta sileä
- Lukkorunko Abloy LC-102
- U-arvo 0,56-0,68 riippuen oven mallista
- 12 vuoden suoranapysymistakuu ja 3 vuoden rakennetakuu
- Valmistusmaa Suomi

### Palo EI30-rakenne:

- HDF-levypintainen 2x3 mm, alumiinivahvisteinen
- Ovilehden kokonaisvahvuus 90 mm
- Polyuretaanieriste
- Ulospäin avautuva
- Säädetävät murtosuojasaranat 4 kpl per ovilehti
- Kynnys: lämpökäsiteltyä pyökkiä, etureunassa alumiinilista ja päällä kulutuslista tiivisteellä
- Kaksi (2) tiivistettä + palonauha
- Palolasitus Pyrostop
- Ulkopinta uritettu riippuen oven mallista, sisäpinta sileä
- Lukkorunko Abloy LC-102
- U-arvo 0,56-0,87 riippuen oven mallista
- 12 vuoden suoranapysymistakuu ja 3 vuoden rakennetakuu
- Valmistusmaa Suomi

### Huomioitavaa:

- Tarjouksen mitat ovat aina karmin ulkomittoja, ellei toisin mainita.
- Vakiomitat 9 x 21 = 890 x 2080 mm, 10 x 21 = 990 x 2080 mm.
- Autotallin parioven vakiomitta 25 x 21 = 2490 x 2080 mm.
- Oviaukon täytyy olla leveys- ja korkeussuunnassa 20-30 mm karmin ulkomittoja suurempi.
- Vakioväri valkoinen NCS S 0502-Y (vastaa RAL 9010).
- Ovilehti ja karmit maalataan molemmin puolin valitun sävyn mukaan.
- 2-värimaalauksessa ovilehden ja karmin ulkopinta maalataan valitun sävyn mukaan ja sisäpinta maalataan valitun sävyn mukaan.
- Karmisyvyys valittavissa 130, 170 tai 210 mm. Varastonovet aina 130mm.
- Oven käteisyys määritellään ulkoapäin katsottuna. Oikeakätinen ovi, saranat oikealla ja vasenkätinen ovi, saranat vasemmalla.
- Pariovissa käteisyys määritellään ulkoapäin katsottuna kumpi ovista aukeaa ensin. Oikeankätisessä ovessa oikea ovilehti ensin ja vasenkätisessä ovessa vasen ovilehti ensin.
- Mikäli tarjous johtaa tilaukseen, tilaaja tarkistaa ovien mitat, sävyt ja käteisyydet.

## **TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT**

### **TAVARAN TOIMITUS**

Toimitusajalla tarkoitetaan viikkoa, jolloin tuotteiden on määrä valmistua ja lähteä tehtaalta. Tuotannollisista syistä toimitusviikko ilmoitetaan aina suuntaa antavasti +-1 viikkoa. Tarkempaa toimitusaikaa voi tiedustella ensisijaisesti sähköpostitse tilauksen käsittelijältä aikaisintaan toimitusviikkoa edeltävänä viikkona.

Mikäli tuotteeseen tehdään tilauksen vahvistamisen jälkeen asiakkaan vaatimia muutoksia, valmistajalla on oikeus siirtää tuotteen toimitusaikaa eteenpäin ja muutoksista koituvista kustannuksista laskutetaan. Näistä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen.

Noudatamme rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja RYHT 2000.

### **TAVARAN VASTAANOTTAMINEN**

Tilaaaja vastaa tavarán vastaanotosta, purkamisesta ja varastoinnista.

Tarkista lähetyksen kunto välittömästi yhdessä kuljettajan kanssa. Mikäli pakkauksessa on merkkejä kuljetusvahingosta, kirjaa ja kuvaile vahinko selvästi rahtikirjaan.

Turner Group Oy ei vastaa kuljetusvaurioista, joita ei ole merkitty rahtikirjaan. Mikäli kuljetusvaurio on ns. piilevä eli vaurio, jota ei voi todeta pakkauksen päältä, on asiasta ilmoitettava kuljetusliikkeelle kirjallisesti viiden (5) päivän kuluessa tuotteen saapumisesta.

Tarkista, että toimitettu tavaraerä vastaa tilausvahvistusta. Virheellisestä tai väärästä toimituksesta tulee ilmoittaa välittömästi Turner Group Oy:lle.

### **VIRHEELLISTÄ TUOTETTA EI SAA ASENTAA ILMAN VALMISTAJAN LUPAA**

### **TUOTTEIDEN VARASTOINTI**

Tuotteet tulee säilyttää kuivissa ja hyvin tuuletetuissa tiloissa ja ne tulee suojata likaantumiselta, auringonpaisteelta ja mekaanisilta vaurioilta. Varastointia ulkona tulee välttää. Mikäli tuotteet kuitenkin joudutaan varastoimaan ulos lyhytaikaisesti, pakkauksien suojamuoveja ei saa rikkoa ja tuotteet on peitettävä huolellisesti suojapeitteellä. Valuva sadevesi ei saa päästä kosketuksiin tuotteiden kanssa. Suojauksen tulee olla kuitenkin ilmava, jotta kosteus tuulettuu pois.

### **VIRHEVASTUU**

Mikäli tuotteessa on valmistajasta johtuva virhe, valmistaja korjaa virheen tai toimittaa uuden tuotteen tai tuotteeseen kuuluvan osan. Ostaja ei saa korjata havaitsemiaan virheitä valmistajan lukuun sopimatta asiasta ensin valmistajan kanssa.

## Tuotetakuu

Takaamme, että ovemme ovat virheettömiä sekä materiaaliltaan että työn laadultaan. Myönnämme ulko-oville 3 vuoden tuotetakuun ja 12 vuoden suoranapysymistakuun. Emme vastaa normaalista kulumisesta tai virheellisen varastoinnin, asennuksen, käytön tai huollon aiheuttamista toimintahäiriöistä. Jos ovi todetaan virheelliseksi, me joko korjaamme oven tai vaihdamme sen uuteen, valintamme mukaan, tai hyvitämme ostohinnan. Takuu astuu voimaan ovien ostopäivänä.

Ovien toimimattomuuteen vaikuttaa merkittävästi asennustapa. Asentaminen tulee aina tehdä ammattitaitoista asentajaa käyttäen ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Myös huoltaminen tulee tehdä antamiemme ohjeiden mukaisesti. Oville sallitaan käyritystä ja mittamuutoksia väliaikaisesti kosteus- ja lämpötilaolosuhteiden muutoksesta johtuen 0 - 5 mm. Ei ole harvinaista, että vääntymistä tapahtuu tilapäisesti, kun ovi tuodaan tehtaalta kohteeseensa, uusiin kosteus- ja lämpötilaolosuhteisiin.

Oven toiminnallista ja kosmeettista laatua arvioidaan seuraavien seikkojen valossa:

**Pintakäsittely:** Oven ja karmin pinnan virhettä tulee arvioida normaalilta katseluetäisyydeltä, joka tarkoittaa 1-2 metriä. Valon tulee kohdistua oven pinnalle katsojan takaa. Pintaa arvioidaan kokonaisuutena ja huomioon otetaan pinnalle ominainen rakenne. Pinnan tulee olla yleisvaikutelmaltaan yhdenmukainen. Huomioi, että eri materiaali- ja värieristä johtuen viilutetuissa ovissa voi olla valmistuserien kesken pieniä sävyeroja. Viilutettujen ovien väri vaihtelua ei pidetä virheenä.

**Ovilevyn suoruus:** Ovilevyn tasopoikkeama saa olla enintään 5 mm, kun ovikoko on enintään 10 x 21M. Tätä suuremmilla ovilla tasopoikkeama saa olla enintään 7 mm.

**Ovilevyn suorakulmaisuus ja ristimitta:** Ovilevyn suorakulmaisuus/ristimitta saa poiketa enintään 1,0 mm.

**Käyntiväli:** Asennetun ovilevyn ja karmin välinen käyntiväli on kaikilla sivuilla 2,5 +/- 1,5 mm.

Lasinvalmistaja antaa lasielementille 5 vuoden tiiveystakuun.

Olemme pahoillamme, jos ovellesi on ilmennyt ongelma. Haluamme korjata asian kuntoon nopeasti ja parhaamme mukaan. Jos tuotteessa on huomautettavaa, tee reklamaatio sähköpostitse osoitteeseen [info@turner.fi](mailto:info@turner.fi).

Palautteesi käsitellään nopeasti ja tehokkaasti kun kerrotte meille oven mallin, tilausnumeron tai ostopäivän, sekä kuvauksen ongelmasta ja tuotteesta mielellään valokuvineen.

Kun olemme vastaanottaneet palautteesi, tutkimme sen ja vastaamme sinulle mahdollisimman pian. Jos virhe estää oven käytön, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin välittömästi tilanteen niin vaatiessa, kuitenkin vähintään kohtuullisessa, asiakkaan kanssa sovitussa ajassa (kosmeettiset vauriot).